

# Algemene voorwaarden Luminous

Voor activiteiten buiten de Zorgverzekeringswet

Versie 2.0 – november 2025



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Luminous bv, gevestigd te Urmond, Nederland (hierna: 'Luminous') die buiten de Zorgverzekeringswet vallen, voor zover de opdrachtgever handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (hierna: 'Opdrachtgever'). Door ondertekening van een offerte of het afnemen van diensten verklaart Opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

## **Artikel 1 – Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte van Luminous door Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail is aanvaard. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Wijzigingen zijn slechts bindend wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.

## **Artikel 2 – Tarieven en facturatie**

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Facturatie vindt plaats conform de afspraken in de offerte, op basis van de werkelijk bestede tijd of overeengekomen vaste prijs. Facturen worden per e-mail verzonden en dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, evenals redelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

## **Artikel 3 – Annulering en beëindiging**

Annulering van een opdracht dient schriftelijk of per e-mail met ontvangstbevestiging te gebeuren. Bij annulering binnen zes, vier of twee weken voor aanvang van de dienstverlening is respectievelijk 50%, 75% of 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Eventuele reeds gemaakte voorbereidingskosten worden altijd in rekening gebracht.

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van dertig dagen. Beëindiging wegens tekortkoming is alleen mogelijk na schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke hersteltermijn.

Indien één der partijen faillissement of surseance van betaling aanvraagt of haar bedrijfsactiviteiten staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst per direct te beëindigen.

#### **Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht**

Luminous voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. Het betreft steeds een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door factoren buiten de invloed van Luminous, zoals tijdige informatieverstrekking en medewerking door Opdrachtgever.

#### **Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

Luminous is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag over de drie maanden voorafgaand aan het schadevoorval.

Aansprakelijkheid bestaat uitsluitend indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid. Eventuele aanspraken dienen binnen drie maanden na ontdekking van de schade schriftelijk te worden gemeld.

#### **Artikel 6 – Intellectueel eigendom**

Alle door Luminous ontwikkelde materialen, zoals formats, documenten, presentaties en methodieken, blijven eigendom van Luminous. Opdrachtgever mag deze uitsluitend gebruiken binnen de eigen organisatie en voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

#### **Artikel 7 – Vertrouwelijkheid en privacy**

Beide partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen als vertrouwelijk. Luminous verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op [www.luminous.nl/privacybeleid](http://www.luminous.nl/privacybeleid).

#### **Artikel 8 – Overmacht**

Geen van beide partijen is verplicht tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die buiten haar schuld ligt en niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor

haar rekening komt. In dat geval worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.

## **Artikel 9 – Klachten en geschillen**

Eventuele klachten over de dienstverlening dienen binnen dertig dagen na uitvoering schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Op alle overeenkomsten met Luminous is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Luminous bv – Mauritslaan 49 – 6129 EL Urmond – info@luminous.nl –  
www.luminous.nl

KvK: 98919067