

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: NMP KIKKEN  
BIG-registraties: 19931792216  
Overige kwalificaties: Eigenaar/psychotherapeut  
Basisopleiding: Psychologie  
AGB-code persoonlijk: 94115680

#### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Luminous B.V.  
E-mailadres: info@luminous.com  
KvK nummer: 98919067  
Website: <https://luminous.nl>  
AGB-code praktijk: 94069644

#### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

- Naam regiebehandelaar: NMP KIKKEN
- BIG-registraties: 19931792216
- Overige kwalificaties: Bestuurder/psychotherapeut
- Basisopleiding: Psychologie
- Persoonlijk e-mailadres: nikki.kikken@luminous.nl
- AGB-code persoonlijk: 94115680

#### Praktijk informatie 1

- Naam Praktijk of Handelsnaam: Luminous B.V.
- E-mailadres: info@luminous.nl
- KvK nummer: 98919067
- Website: [www.luminous.nl](http://www.luminous.nl)
- AGB-code praktijk: 94069644

### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

#### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

- De generalistische basis-ggz
- De gespecialiseerde-ggz

#### 2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

De voorwaarde van de indicerende en coördinerende rol van het regiebehandelaarschap wordt binnen Luminous B.V. vormgegeven door N.M.P. Kikken met BIG-registratie 19931792216. Indien er sprake is van afwezigheid van N.M.P. Kikken wordt er passende vervanging ingeregeld en de cliënt hiervan op de hoogte gebracht.

### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

#### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Binnen Luminous B.V. worden er cliënten behandeld welke geconfronteerd worden met stemmings- of angstklachten. Daarnaast worden ook cliënten behandeld met (enkelvoudige) traumagerelateerde klachten, lichte persoonlijkheidsproblematiek en ALK. Naast van de cliënt worden actief betrokken bij de behandeling indien de cliënt daar toestemming voor geeft. Tevens is de inzet van E-Health toepassingen mogelijk zoals beeldbellen en psychoeducatieve middelen.

#### 3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

- Angststoornissen
- Depressieve stemmingsstoornissen
- Persoonlijkheidsstoornissen
- Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
- Trauma en stress gerelateerde stoornissen

#### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### Regiebehandelaar 1

Naam: N.M.P. Kikken

BIG-registratienummer: 19931792216

##### Medebehandelaar 1

Naam: Roel Verheul

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

#### 5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

##### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

- Huisartsenpraktijk(en)
- Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- ggz-instellingen
- Zorggroep(en)

##### 5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

De huisartsen en praktijkondersteuners verbonden aan praktijken van Zorg in Ontwikkeling (ZIO) in Maastricht-Heuvelland en Meditta (Westelijke Mijnstreek)

Joke Janmaat - Psychotherapeut - BIG: 19021779216

##### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer de casuïstiek vereist dat vereist wordt er gebruik gemaakt van het professionele (multidisciplinaire) netwerk. Redenen hiervoor kunnen zijn:

- Specialistische psycho-diagnostiek
- Het op- of afschalen van zorg
- Consultatie tijdens inter- of supervisie.

##### 5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de regionale ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten bij de huisartsenpraktijk/post of spoedeisende eerste hulp. Cliënten worden hiervan op de hoogte gesteld tijdens de eerste kennismaking. De afspraken worden vervolgens herhaald tijdens het Zorgafstemmingsgesprek en indien de situatie dit vereist. Tevens worden deze afspraken op de website vermeld.

##### 5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: De cliënt in gedurende avond/nacht/weekend/crises rechtstreeks een beroep op kan doen.

##### 5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Ik vorm een lerend netwerk met ten minste vier zelfstandig werkende zorgverleners waaronder Joke Janmaat (psychotherapeut, BIG: 19021779216).

##### 5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Wij ontmoeten meermaals per jaar en zijn daarnaast laagdrempelig en makkelijk bereikbaar voor intercollegiaal overleg en toetsing.

#### 6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

#### 7. Behandelarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://luminous.nl/tarieven-therapie/>

## 8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- Intervisie
- Bij- en nascholing
- Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-de-gespecialiseerde-ggz/wetten-regels-beroepscode/>

## Organisatie van de zorg

### 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij een afhankelijk van de situatie aan te stellen onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Link naar website:

<https://luminous.nl/klachtenregeling-feedback-luminous/>

### 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Joke Janmaat - Psychotherapeut – 19021779216

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://luminous.nl/wachttijden-luminous/>

### 12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

Luminous B.V. ontvangt de aanmelding via het beveiligd webformulier op de website, via beveiligde e-mail of Zorgdomein. Nadat de verwijzing is ontvangen wordt er contact opgenomen met de cliënt om de intake te plannen.

**12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling en begeleiding

**13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**

De cliënt wordt actief meegenomen in de verslaglegging per gedane sessies. Daarnaast ontvangt de cliënt een afschrift van het behandelplan en gedane evaluaties. Verwijzers worden daarnaast, enkel met toestemming van de cliënt geïnformeerd middels het verstrekken van het zorgplan en de eindrapportage. Indien gewenst wordt er ook een rapportage verstrekt ten aanzien van de tussenevaluatie.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Gedurende evaluatie momenten wordt de ervaren voortgang getoetst aan de hand van het zorgplan.

Hierbij worden tevens de behandeldoelen actief geëvalueerd. Hierbij kan er indien gewenst en benodigd gebruik gemaakt worden van ROM-instrumenten zoals bijvoorbeeld de SQ48.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling en begeleiding. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor zes weken.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

De tevredenheid van de cliënten wordt gemeten aan de hand van de Consumer Quality Index (CQI)

#### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

### Omgang met cliëntgegevens

#### **15. Omgang met cliëntgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Nikki Kikken

Plaats: Urmond

Datum: 20-1-2026

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja